



ТОВ "БІОТЕС ЕНЕРДЖІ"
90600, Україна, м. Рахів, вул.
Хмельницького Б. будинок 70

ЄДРПОУ 44914925
IBAN: UA833005280000026005000032020

yo-teplo.in.ua
тел./моб: +380508778811
e-mail: YO-TEPLO@ukr.net

№ 18/08 від 18.08.2025 року

Шановні Абоненти м. Рахів

Доповідаємо Вам щодо до планів та роботи з фізичними особами у м. Рахів у сезоні 2024-2025, так прикладаємо розрахунок, якби це працювало в минулому сезоні.

1. Багатоквартирні будинки будуть підключені до системи центрального теплопостачання у м. Рахів за умови заключення договорів з не менш ніж 80% абонентів будинку.

*Аудит в січні 2025 показав що в м. Рахів однотрубна система опалення у будинках, тому **ТЕХНІЧНО НЕ МОЖЛИВО** відокремлювати бажаних користуватися послугою від небажаних.*

2. Опалювана площа (об'єм) приміщення - загальна площа (об'єм) приміщення без урахування площі лоджій, балконів, терас згідно з технічним паспортом на житло

*Абзац 4 п. 2 Постанови Кабінету Міністрів України № 830 від 21.08.2019 р. "Про затвердження Правил надання послуги з постачання теплової енергії і типових договорів про надання послуги з постачання теплової енергії" передбачає, що **теплопостачання здійснюється на все приміщення, а не на його окремі частини**, що впливає із змісту терміну: Опалювана площа (об'єм) приміщення - загальна площа (об'єм) приміщення без урахування площі лоджій, балконів, терас.*

Аудит в січні 2025 показав що в м. Рахів що Кожен приватний абонент в сезоні 2024-2025 надав завідома неправдиву інформацію про опалювальну площу.

3. Послуга теплопостачання буде надана тільки до приєднання будинку до тепломережі. У разі аварійної ситуації у будинку – послуга буде припинена до виконання ремонту.

*Згідно з **Правилами надання послуги з постачання теплової енергії (Постанова КМУ № 830 від 21.08.2019)**, теплопостачальна організація відповідає за постачання теплової енергії лише до межі внутрішньобудинкових систем (пункт 6). Обслуговування внутрішньобудинкових систем можливе лише за умови укладення індивідуального договору з обслуговуванням цих систем (пункт 15). **Наказ Мінрегіону № 219 від 15.08.2018** уточнює, що обслуговування систем від зовнішньої стіни будинку до точки приєднання приміщення здійснює виконавець (управитель або уповноважена особа), а від точки приєднання (зазвичай запірної арматури) — власник квартири.*

По факту у сезоні 2024 -2025 наші співробітники це виконували як «волонтери»

4. У разі виконанні вище наведених пунктів 1,2,3 ціна за опалення 1 м² для фізичних осіб м. Рахів становила 45 грн без ПДВ.
5. Багатоквартирні будинки будуть підключатися у разі відсутності заборгованості мешканців за оплату послуги сезону 2024-2025. З 1.09.2025 ми переходимо до суду щодо стягнення боргів.

З повагою,

Директор ТОВ «БІОТЕС ЕНЕРДЖІ»



Н.І. Клімко